



**REGLAMENTO:
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
“Envío a domicilio por compras en Tienda Virtual iShop”**

A. DERECHOS SOBRE LA PROMOCIÓN:

1. La mecánica, la publicidad y los derechos de autor que de la promoción se deriven son propiedad exclusiva de la empresa ISHOP DE DE COSTA RICA S.A, en adelante el patrocinador. Podrán participar todas las personas mayores de 18 años que realicen una compra en Tienda Virtual en Costa Rica.

2. La presente promoción/mecánica de compra/dinámica se regirá bajo las siguientes reglas y condiciones. Por el sólo el hecho de participar en la promoción, los participantes aceptan todas las reglas de este reglamento en forma incondicional, incluyendo aquellas cláusulas que limitan la responsabilidad de los organizadores. Asimismo, aceptan someterse a las decisiones de los organizadores en cualquier asunto relacionado con la promoción. Este reglamento será publicado en: <https://www.facebook.com/ishopcr/> y el sitio web www.ishopcentroamerica.com. El otorgamiento de cualquiera de los beneficios aquí estipulados estará condicionado al cumplimiento de todas y cada una de las leyes y regulaciones aplicables, así como lo dispuesto por este reglamento. El Organizador se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los beneficios otorgados a aquellos participantes que directa o indirectamente incumpla las normas y condiciones aquí establecidas o que incurran en fraude.

B. SOBRE LA PROMOCIÓN:

Durante el periodo en que la promoción se encuentre vigente (iShop de Costa Rica SA. se reserva el derecho de modificar los periodos de vigencia, notificando por este medio o sus redes), la mecánica de participación será la siguiente: todos los interesados que sean mayores de 18 años y que realicen una compra por medio de la Tienda Virtual en Costa Rica, <https://tiendaishopcr.com/info/terminos-y-condiciones>, será favorecido con dos formas de envío a domicilio que se detallan a continuación:



**REGLAMENTO:
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
“Envío a domicilio por compras en Tienda Virtual iShop”**

1. **Metodo de envío Glovo:** En caso de seleccionar este método de envío se debe tomar en cuenta lo siguiente:

a) *Solamente se podrán realizar los envíos a las siguientes zonas en las que Glovo realiza exclusivamente entregas en el territorio que comprende su operación en el gran área metropolitana. (Escazú. Desamparados (hasta Mall expresso, y parte de porvenir). Goicoechea. Santa Ana (no piedades. Hasta rio oro). Vásquez de Coronado. Tibás (Excepto León 13). Moravia. Montes de Oca. Curridabat. Cartago. La Unión (hasta tres ríos centro). Heredia Centro. Barva (hasta primera parada el Ibis). Santo Domingo. San Rafael (hasta parada calle los manzanos). Belén. San Joaquín de Flores. Alajuela Centro (Alrededores del parque Juan Santamaría). No aplica en envíos fuera del GAM o en lugares antes no mencionados.*

b) *Si se selecciona esta forma de envío se debe contemplar las zonas de entrega y el costo adicional por envío, a excepción de periodos en promociones especiales, donde el precio sea menor o tenga envío gratis.*

c) *Los tiempos de entrega de artículos comprados en la tienda virtual se programarán el mismo día de la compra siempre y cuando este dentro de los horarios establecidos (Lunes a Viernes de 10 a.m. a 6 p.m.), para compras realizadas fuera de este horario se programarán en el día hábil siguiente después de recibida la confirmación de compra realizada en la tienda virtual www.tiendaishopcr.com*

d) *Los envíos se realizan únicamente posterior a una revisión de la transacción ante fraudes en el proceso de compra, ver Términos y condiciones en <https://tiendaishopcr.com/info/terminos-y-condiciones>*

e) *En el momento de entrega de la compra realizada en la tienda virtual de iShop, el transportista solicitará el documento de identidad con el fin de verificar que la entrega se realiza a la persona que corresponde la compra. El documento de identidad debe ser claro de manera que se puedan distinguir los datos y la fotografía correspondiente.*



**REGLAMENTO:
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
“Envío a domicilio por compras en Tienda Virtual iShop”**

f) *Es responsabilidad absoluta del transportista el manejo o manipulación de la carga al igual la presentación de esta en el momento de la entrega.*

g) **Reprogramación de entregas:** *Una vez programado el envío el mensajero le contactará vía telefónica para confirmar la entrega final una vez haya llegado a la dirección indicada, de no recibir respuesta en un periodo de 15 minutos después de su llegada se reprogramará la entrega en un periodo de 24 horas hábiles después de coordinar nuevamente con el ejecutivo de tienda virtual. Es responsabilidad de la persona que realice la compra brindar los datos claros y específicos del lugar de entrega.*

h) **Medios pago:** *para la programación de envío mediante Glovo se debe cancelar a través de la tienda virtual www.tiendaishopcr.com utilizando los medios de pago habilitados para ello: tarjeta de crédito o débito de las entidades financieras indicadas en la tienda virtual. Ver términos y condiciones de compra en <https://tiendaishopcr.com/info/terminos-y-condiciones>*

i) **Promociones:** *El costo de envío puede variar de acuerdo a promociones especiales que indique un costo menor o envío gratis, las cuales se comunicarán en las redes sociales o previo a la compra. Estas promociones estarán sujetas a términos y condiciones específicos, iShop Costa Rica S.A. se reserva el derecho de variar o eliminar promociones sin previo aviso. Ver reglamentos de promociones en <https://tiendaishopcr.com/info/terminos-y-condiciones>*

2. Además de lo mencionado anteriormente se deberá tomar en cuenta las siguientes restricciones por método de envío Glovo:

a) *iShop puede cambiar el método de entrega si el cliente seleccionó entrega con Glovo, pero el mismo no cubre la zona establecida por Glovo. El horario de atención a órdenes de compra es de 9:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes.*



**REGLAMENTO:
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
“Envío a domicilio por compras en Tienda Virtual iShop”**

3. Envío mediante **Correos de Costa Rica**: En caso de seleccionar este método de envío se debe tomar en cuenta lo siguiente:

a) *Los tiempos de entrega con Correos de Costa Rica son: 1. Entrega en sucursal de correos de 1 a 3 días hábiles después de la compra. 2. Entrega a domicilio de 3 a 5 días hábiles después de la compra.*

b) *Los artículos comprados en la tienda virtual de iShop se programarán para envío el mismo día de la compra siempre y cuando estén dentro de los horarios establecidos (Lunes a Viernes de 9 a.m. a 12 p.m.), para compras realizadas fuera de este horario se programarán para el día hábil siguiente después de recibida la confirmación de compra realizada en la tienda virtual www.tiendaishopcr.com*

c) *Los envíos se realizan únicamente posterior a una revisión de la transacción ante fraudes en el proceso de compra, ver Términos y condiciones en www.tiendaishopcr.com IDEM ANTERIOR*

d) *El transportista solicitará la cédula al momento de la entrega para verificar que la entrega se realiza al cliente que corresponde a la compra. IDEM AL CAMBIO ANTERIOR*

e) *Es responsabilidad absoluta del transportista el manejo o manipulación de la carga al igual la presentación de esta en el momento de la entrega. IDEM AL CAMBIO ANTERIOR*

f) **Reprogramación de entregas:** *Una vez programado el envío el mensajero de acuerdo a los tiempos de entrega coordinará la ruta y la entrega final; en caso de no poder completarla, hace un segundo intento de entrega 24 horas después y de no poder finalizar la entrega en el segundo intento, el paquete retorna a oficinas centrales de iShop Costa Rica S.A, quien realizará el proceso de reenvío desde el inicio nuevamente con el cliente. IDEM AL CAMBIO ANTERIOR*



**REGLAMENTO:
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
“Envío a domicilio por compras en Tienda Virtual iShop”**

g) **Medios de pago:** para la programación de envíos mediante Correos de Costa Rica, se debe cancelar el monto de envío a través de la tienda virtual www.tiendaishopcr.com utilizando los medios habilitados, tarjeta de crédito, debito de las entidades financieras indicadas en la tienda. Ver términos y condiciones de compra en www.tiendaishopcr.com IDEM AL CAMBIO ANTERIOR

h) **Promociones:** El costo de envío puede variar de acuerdo con promociones especiales, las cuales pueden indicar un costo menor o envío gratis, se comunicarán en las redes sociales de manera oportuna o durante el proceso de compra. Estas promociones estarán sujetas a términos y condiciones específicos. iShop Costa Rica SA, se reserva el derecho de variar o eliminar promociones sin previo aviso. Ver reglamentos de promociones en www.ishopcentroamerica.com.

C. SOBRE LAS EXCLUSIONES DE ENVÍOS A DOMICILIO:

1. No participa ninguna compra realizada directamente en los diferentes Puntos de Ventas del país (tiendas físicas).
2. Las entregas se programarán para compras realizadas en la tienda virtual www.tiendaishopcr.com exclusivamente.
3. Según políticas de tienda virtual iShop puede anular transacciones y realizar devoluciones de dinero por cualquier motivo que considere como por ejemplo: Disponibilidad de inventario, precio erróneo o si se considera alguna posibilidad de fraude.
4. Si el medio seleccionado para entrega domicilio no cubre la zona de entrega iShop se reserva la posibilidad de cambiar el medio de entrega según las opciones disponibles para la zona solicitada. iShop no se hace responsable por las variaciones que implica el cambio en el tiempo de entrega.



**REGLAMENTO:
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
“Envío a domicilio por compras en Tienda Virtual iShop”**

5. iShop decide si la compra puede ser entregada a un tercero a solicitud del cliente. Esto con base a lo que indican las políticas de tienda virtual ver políticas en www.tiendaishopcr.com
6. Los tiempos de entrega a domicilio de la compra pueden variar según la selección realizada de método de entrega a domicilio, las variaciones dependerán exclusivamente del medio seleccionado, iShop de Costa Rica SA no se hace responsable por atrasos que puedan afectar los tiempos establecidos.
7. El cliente debe estar disponible en el periodo de entrega previamente coordinado; el contacto se realizará mediante correo electrónico (correo electrónico registrado en el proceso de compra) o mediante whatsapp (número registrado por el cliente), le contactará el ejecutivo de Tienda Virtual por uno o ambos medios. En caso de no localizarle o no tener respuesta oportuna su entrega se puede reprogramar en las próximas 24 horas hábiles.
8. El empaque para el envío de producto, se realiza en bolsas de seguridad que deben llegar sin ser alteradas al momento de recibirlas, caso contrario notificar al correo tiendaenlinea@ishopcentroamerica.com con los detalles y las imágenes de respaldo.
9. Según políticas de tienda virtual iShop puede anular transacciones y realizar devoluciones de dinero por cualquier motivo que considere como por ejemplo: Disponibilidad de inventario, precio erróneo o si se considera alguna posibilidad de fraude.

D. SOBRE EL OBJETO DEL METODO DE ENVIO:

1. Tiene como objetivo, estimular y motivar al uso de las compras por medio de la Tienda Virtual (www.tiendaishopcr.com), por cuanto para que una persona cumpla para consolidar su derecho de uso de método de envío deberá obligatoriamente haber realizado una compra por medio de la Tienda Virtual en Costa Rica (www.tiendaishopcr.com) que facilita iShop de Costa Rica S.A.



**REGLAMENTO:
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
“Envío a domicilio por compras en Tienda Virtual iShop”**

E. REQUERIMIENTOS PARA LOS PARTICIPANTES:

1. Participan únicamente mayores de edad, 18 años cumplidos, y además el cliente debe realizar una compra en la Tienda Virtual de Costa Rica Ishop(www.tiendaishopcr.com) para poder hacer uso de alguno de los métodos envíos disponibles que facilita Ishop de Costa Rica S.A.



**REGLAMENTO:
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
“Envío a domicilio por compras en Tienda Virtual iShop”**

F. FORMA DE USO DE METODO DE ENVIO:

1. Toda persona que desee participar en el uso de los métodos de envío disponibles descritos en este reglamento, deberá tener conocimiento de este Reglamento, ya que el reclamo y la aceptación que se indica en este documento, implica la forzosa e ineludible obligación de conocer las condiciones y la forma de uso, así como las condiciones, limitaciones y responsabilidades en cuanto a la facilidad ofrecida para entregas a domicilio. Por lo anterior y para todos los efectos legales, iShop de Costa Rica S.A. entenderá que la manifestación de voluntad de la aceptación de ese conocimiento. Si una persona no se adhiere o no demuestra su voluntad de aceptar estas condiciones, iShop de Costa Rica SA no asumirá ningún tipo de responsabilidad, exonerándose de la obligación de reconocer los beneficios aquí descritos.

G. REGULACIÓN :

1. El método de envío se rige por este Reglamento y en forma supletoria y complementaria se tiene por incorporada la legislación nacional, la jurisprudencia judicial y administrativa, así como las resoluciones de la comisión del consumidor, en cuanto sean aplicables. iShop de Costa Rica S.A. se reserva el derecho de determinar de acuerdo a sus intereses, así como de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores. Las pruebas que sustenten actos como los descritos en los puntos anteriores, serán las que de acuerdo a los principios y leyes judiciales, sean las más comunes y/o permitidas por los Tribunales de Justicia. Cualquier asunto que se presente con el método de envío y que no esté previsto en el presente reglamento, será resuelto por iShop de Costa Rica SA, en estricto apego a las leyes de la República.

Fin del reglamento.