



**REGLAMENTO:
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
“Promociones del mes” (506)**

1. DISPOSICIONES GENERALES:

iShop Costa Rica S.A es proveedor de productos de terceros, servicio autorizado y productos de Apple. El presente Reglamento tiene por objeto establecer, regular, limitar y aclarar los términos y condiciones de las promociones, ofertas o descuentos que realizará y organizará iShop de Costa Rica S.A. para el mes en curso y que estarán bajo el nombre de **“PROMOCIONES/OFERTAS”** para productos Apple o de terceros de venta en sus sucursales.

Lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio para los **“Participantes” (compradores/clientes)** quienes de manera voluntaria y en acatamiento a las presentes disposiciones, decidan adquirir productos en iShop de Costa Rica S.A con **precio especial/descuento/oferta**.

La adquisición de productos en **promoción/oferta** implica por parte del **Participante** la aceptación de conocer y respetar estas reglas y procedimientos, los cuales son conocidos (as) y aceptados (as) como definitivos.

La presente Promoción es por tiempo limitado, iniciando *el 01 de marzo de 2020 y finalizando el 31 del mismo mes del año en curso*. O hasta agotar existencias de productos **(Ver restricciones y limitación de responsabilidad)**.

2. DERECHOS SOBRE LA PROMOCIONES/OFERTAS:

La mecánica, la publicidad y los derechos de autor que de la **OFERTA/PROMOCIÓN** se deriven son propiedad exclusiva de la empresa ISHOP DE DE COSTA RICA S.A con cédula de persona jurídica 3-101-568153, en adelante denominado como el **“ORGANIZADOR”**.

Todas las personas mayores de 18 años que realicen compras en las sucursales físicas de iShop de Costa Rica S.A o mediante la Tienda Virtual en Costa Rica tienen derecho a adquirir los productos en oferta o descuento según los medios de pago autorizados en cada caso.



**REGLAMENTO:
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
"Promociones del mes" (506)**

3. SOBRE EL OBJETO DEL MÉTODO DE ENVÍO:

Para las compras que se realicen por medio de la Tienda Virtual (www.tiendaishopcr.com), se tomará en cuenta las siguientes condiciones:

- A. El horario de atención para las compras virtuales aplica de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 06:00 p.m.
- B. El método de envío disponible es por Correos de Costa Rica y por Moovin.
- C. Los tiempos de entrega de artículos comprados en la tienda virtual se programarán el mismo día de la compra siempre y cuando este dentro de los horarios establecidos (Lunes a Viernes de 10 a.m. a 6 p.m.), para compras realizadas fuera de este horario o en días feriados se programarán en el día hábil siguiente después de recibida la confirmación de compra realizada en la tienda virtual www.tiendaishopcr.com.
- D. Dependiendo de la forma de envío se debe contemplar las zonas de entrega y el costo adicional por envío, a excepción de periodos en promociones especiales, donde el precio sea menor o tenga envío gratis.
- E. Los envíos se realizan únicamente posterior a una revisión de la transacción ante fraudes en el proceso de compra, ver Términos y condiciones en www.tiendaishopcr.com.
- F. Según políticas de tienda virtual iShop puede anular transacciones y realizar devoluciones de dinero por cualquier motivo que considere como por ejemplo: Disponibilidad de inventario, precio erróneo o si se considera alguna posibilidad de fraude.
- G. Si el medio seleccionado para entrega domicilio no cubre la zona de entrega iShop se reserva la posibilidad de cambiar el medio de entrega según las opciones disponibles para la zona solicitada. iShop no se hace responsable por las variaciones que implica el cambio en el tiempo de entrega.
- H. iShop decide si la compra puede ser entregada a un tercero a solicitud del cliente. Esto con base a lo que indican las políticas de tienda virtual ver políticas en www.tiendaishopcr.com.
- I. Los tiempos de entrega a domicilio de la compra pueden variar según la selección realizada de método de entrega a domicilio, las variaciones dependerán exclusivamente del medio seleccionado, iShop de Costa Rica SA no se hace responsable por atrasos que puedan afectar los tiempos establecidos.



**REGLAMENTO:
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
“Promociones del mes” (506)**

- J. El cliente debe estar disponible en el periodo de entrega previamente coordinado; el contacto se realizará mediante correo electrónico (correo electronico registrado en el procedo de compra) o mediante whatsapp (número registrado por el cliente), le contactará el ejecutivo de Tienda Virtual por uno o ambos medios. En caso de no localizarle o no tener respuesta oportuna su entrega se puede reprogramar en las próximas 24 horas hábiles.
- K. El empaque para el envío de producto, se realiza en bolsas de seguridad que deben llegar sin ser alteradas al momento de recibirlas, caso contrario notificar al correo tiendaenlinea@ishopcentroamerica.com con los detalles y las imágenes de respaldo.
- L. Reglamento de métodos de envíos esta disponible en www.tiendaishopcr.com

4. SOBRE MÉTODOS DE PAGO:

- A. Algunas de las cuotas comunicadas en las ofertas pueden contener decimales, la información de cuota exacta por mes y forma de pago queda establecida al momento de la compra en TIENDAS ya que el monto a pagar por mes dependerá de la opción de financiamiento seleccionada únicamente por el cliente a su conveniencia.
- B. Los montos de los precios estarán expresados en dolares; se pueden cancelar en dicha moneda o en la moneda nacional, según el tipo de cambio autorizado en la sucursal.
- C. iShop de Costa Rica S.A brindará información de las opciones de pago o financiamiento que ofrecen las diferentes entidades financieras que se encuentran en convenio, estas pueden ser por compras en efectivo, cambio de millas, puntos o plan cero interés.
- D. iShop de Costa Rica S.A no es responsable de la administración y uso de la tarjeta de crédito o del financiamiento que se haya seleccionado para la compra.
- E. Las cuotas mensuales y fechas de pago son suministradas por la entidad bancaria en el estado de cuenta correspondiente a su tarjeta de crédito o financiamiento.
- F. iShop de Costa Rica S.A no se hace responsable por los cargos o comisiones adicionales que se cobren en su tarjeta de crédito o método de financiamiento correspondientes a la administración o políticas de cobro de la entida bancaria con la que realizó la compra.



**REGLAMENTO:
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
“Promociones del mes” (506)**

5. RESTRICCIONES Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

- A. Las fotografías utilizadas en las publicaciones de esta **PROMOCIÓN/OFERTA** son únicamente de carácter ilustrativo por lo que los modelos, colores, capacidades y otras características podrían cambiar dependiendo de la disponibilidad de producto en tienda, estas cantidades del producto disponible son especificadas en el **Anexo A** del presente reglamento.
- B. Los productos disponibles en esta **PROMOCIÓN/OFERTA** son productos nuevos, sellados y en buen estado, por lo que su garantía comienza a regir a partir del momento de la compra, para más detalles sobre garantía de producto, ver detalle en: <https://www.ishopcentroamerica.com/docs/servicio.pdf> .
- C. La **PROMOCION/OFERTA** puede conformarse de varios productos debidamente identificados y que conforman **EL PAQUETE/ BUNDLE** para obtener el beneficio en el precio final solo al comprarlos conjuntamente. La disponibilidad puede variar según existencia en inventario de uno o varios de los productos **EL PAQUETE/ BUNDLE**, en caso de no contar con uno o varios de los productos que conforman este **PAQUETE/ BUNDLE** quedará a criterio de iShop la posible sustitucion por otro (s) producto (s); no podrá hacerse sustitucion de ninguno de los productos por dinero en efectivo.
- D. En los casos que **EL PAQUETE/ BUNDLE** incluya algún tipo de beneficio en la adquisición de licencia(s) Office, el beneficio será incluido en el paquete de compra inicial, donde el monto de esa compra podría cubrir la licencia por un periodo de hasta 12 meses, una vez haya pasado ese periodo, correra por parte del cliente la actualización y/o adquisición de la siguiente anualidad y el pago correspondiente. En los casos en que el cliente desee un tipo diferente de licencia Office a la ofrecida, deberá cancelar el monto correspondiente según la elección y características de la licencia(s) solicitada (s).
- E. iShop de Costa Rica S.A puede desarrollar convenios exclusivos con identidades financieras, empresas, asociaciones entre otras, para sus clientes directos y con beneficios específicos. Podrán tener condiciones especiales adicionales generadas por estas entidades y serán comunicadas por los medios de su conveniencia.



**REGLAMENTO:
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
"Promociones del mes" (506)**

- F. Podrán participar en esta **PROMOCIÓN/OFERTA** todas las personas físicas o jurídicas que lo deseen, siempre que sean mayores de edad (edad mínima de 18 años cumplidos) y cuenten con un documento de identificación personal válido y al día, debidamente reconocido por el Gobierno de la República de Costa Rica.
- G. La presente **PROMOCIÓN/OFERTA** incluye la compra de todos los productos que se encuentran en el **CATÁLOGO DE PROMOCIONES** que estén disponibles en las sucursales de iShop de Costa Rica S. A. (Ver tiendas en: <https://www.ishopcentroamerica.com/tiendas>) y/o en la tienda virtual <http://www.tiendaishopcr.com>.
- H. La cantidad de productos en **PROMOCIÓN/OFERTA** esta sujeta al inventario disponible de cada sucursal, dichos inventarios permanecerán disponibles hasta agotar existencias (**Anexo A**) y queda a discreción de iShop de Costa Rica S.A la disponibilidad de las promociones en sus sucursales, así como el traslado de mercadería para la venta.
- I. Esta **PROMOCIÓN/OFERTA** no es acumulable con otros descuentos o promociones.
- J. **EI ORGANIZADOR** podrá modificar, reducir, ampliar, extender, suspender o terminar anticipadamente esta **PROMOCIÓN/OFERTA**, en forma inmediata, sin responsabilidad alguna de su parte, de forma total o parcialmente, indefinida o definitivamente, si se produce alguna causa de fuerza mayor o caso fortuito que así lo amerite. Asimismo, por razones comerciales o de conveniencia, podrá igualmente modificar, suspender o terminar en los mismos términos esta **PROMOCIÓN/OFERTA**, a su entera y total discreción, sin necesidad de que medie previo aviso más que aquel que se publique en los medios de comunicación y publicidad que el **ORGANIZADOR** estime convenientes, o en sus oficinas de atención al cliente.
- K. La responsabilidad del **ORGANIZADOR** culmina con la entrega de los artículos y no se responsabiliza por ningún tipo de accidentes, muerte, enfermedades o gastos médicos, conducta y mal comportamiento en los que puedan ocurrir por el uso y disfrute de cualquiera de los productos en promoción/oferta.



**REGLAMENTO:
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
"Promociones del mes" (506)**

L. El presente Reglamento rige a partir de su publicación en la página web de <https://www.facebook.com/ishopcr/> y el sitio web <https://www.ishopcentroamerica.com>

M. Derechos reservados 2020. Prohibida su reproducción por cualquier medio. La mecánica y derechos contenidos en el presente Reglamento se encuentran amparados por la legislación nacional e internacional en materia de propiedad intelectual.

Anexo A:

Artículos disponibles para promoción:

Descripción	Vigencia	Precio Regular	Descuento	Precio Especial Desde
\$50 Off en iPad de 10.2 Wi Fi + Celular, Capacidad (32GB / 128GB) color: Gris espacial, oro, plata	1 al 31 Marzo	\$609	\$50,00	\$559,00
\$125 Off iMac 27" Capacidad (1 TB /2TB)	1 al 31 Marzo	\$2.559	\$125,00	\$2.434,00
\$75 OFF en cualquier modelo de Macbook	1 al 31 Marzo	\$1.489	\$75,00	\$1.414,00

EL PAQUETE/ BOUNDLE

Descripción	Vigencia	Precio Regular	Descuento	Precio Especial Desde2
\$50 Off al adquirir iPhone XS o Xs Max (Case gratis)	1 al 31 Marzo	\$1.379,00	\$50,00	\$1.329,00
Por la compra de iPad 10.2 Wi Fi + cualquier Office (Audifonos JAM gratis, Cantidad disponible 70)	1 al 31 Marzo	\$567,00	\$49,00	\$518,00

**REGLAMENTO:
TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES
"Promociones del mes" (506)**

****Nota:
A-Detalle de adifonos gratis**

HX-HP202-BL	MM101JAM7			<p align="center">Been There</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth wireless up to 30 feet • On-ear design • Sweat Resistant • Rechargeable lithium-ion battery • Up to 18 hours of play time • Active Noise Cancellation • Aux-in cord included • Hands-free calling • Pre-charged 	(Blue)	0-31262-08782-9

Fin del reglamento